

## Pautas para facilitar las conversaciones con las familias

Además de ofrecer el puente a autosuficiencia de niño y familia general, es útil presentar cada pilar individual. Una vez que se haya presentado cada pilar, puede continuar con una variedad de preguntas para estimular más conversación. No tiene que hacer todas las preguntas que están a continuación y esta no es una lista completa. Seleccione las preguntas que le parezcan más importantes para las personas, el Programa de Educación y Asistencia de la Primera Infancia (Early Childhood Education and Assistance Program, ECEAP) y las metas del ECEAP. Planee hacer un seguimiento de estas preguntas con otras preguntas abiertas para obtener más información.

Use esta guía para ayudarse a recopilar la información que necesita para la evaluación y para las conversaciones con las familias.

### Estabilidad familiar: Vivienda

---

**Declaración introductoria: Es fácil avanzar hacia la independencia económica cuando uno tiene una situación de vivienda estable, segura y que puede pagar. Este pilar va desde no tener hogar y vivir en la calle hasta vivir en un apartamento o casa sin subsidio donde paga menos del 30 % de la renta o la hipoteca. ¿Cómo describiría su situación de vivienda?**

#### Ejemplos de preguntas complementarias:

- ¿En qué tipo de vivienda vive (por ejemplo, refugio, Sección 8, vivienda pública, alojamiento provisional)?
- ¿Por cuánto tiempo ha estado en su situación de vivienda actual? ¿Cuál es su historia anterior de vivienda?
- ¿En qué tipo de vivienda le gustaría vivir?
- Si actualmente tiene vivienda,
  - ¿cómo está funcionando esta situación para usted?
  - ¿está su vivienda en riesgo por alguna razón? Si es así, ¿qué está haciendo para evitar quedarse sin hogar?
  - ¿Ha habido algún problema con su alquiler (problemas para pagar el alquiler, problemas con el arrendador, situación de su apartamento)?
  - ¿Qué porcentaje de sus ingresos cree que van hacia el pago de su vivienda? ¿Cuánto pago (cantidad en dólares)?
- Si actualmente no tiene hogar,
  - ¿Cómo se volvió una persona sin hogar?
  - ¿Qué medidas ha tomado hasta el momento para obtener una vivienda?
  - ¿Quién lo está ayudando en su búsqueda de vivienda?
  - ¿Cómo se siente sobre la posibilidad de encontrar una vivienda?
  - ¿Hay alguna barrera que le dificulta encontrar una vivienda?
  - ¿Cómo se siente con respecto a la idea de vivir en un refugio? ¿Qué le ha sido de ayuda y qué no?

Anotaciones:

## Estabilidad familiar: Familia y dependientes

---

**Declaración introductoria:** Los padres trabajan duro para satisfacer las necesidades de sus hijos. El siguiente pilar no se trata de si usted es un buen padre o no. El pilar le pregunta sobre cuánto tiempo y energía ha dedicado para satisfacer las necesidades de su familia y cuánto ese esfuerzo le quita el tiempo y la energía que puede dedicar a obtener sus propias metas (especialmente laborales o educativas). Entre los ejemplos de las necesidades que pueden evitarle avanzar se incluye lo siguiente: tener un hijo que se enferma frecuentemente, no poder encontrar cuidado infantil constante y apropiado, tener un hijo con problemas de aprendizaje que no recibe ayuda y no tener un medio de transporte adecuado para su familia. ¿Cómo describiría las necesidades de su familia y los efectos que dichas necesidades tienen en usted y en su familia?

### Preguntas iniciales

- ¿Cuántos hijos tiene? ¿Qué edades tienen?
- ¿Cuenta con algún tipo de cuidado infantil?
- ¿Tiene inquietudes sobre cómo pagar el cuidado infantil?
- ¿Tiene su hijo algún problema de salud o problema psiquiátrico que necesita atención?
- Si existe un padre o madre no custodio, ¿cuál es la relación de su hijo con él o ella?
- ¿Hay alguna persona que pueda cuidar a su hijo o brindar atención a corto plazo cuando sea necesario?
- ¿Quién puede cuidar a su hijo cuando él o ella está enfermo?

### Necesidades básicas del hogar

- ¿Tiene acceso a las necesidades básicas del hogar, tales como alimentos, artículos de higiene, muebles y vestido?
- ¿Siente que puede satisfacer estas necesidades todo el tiempo o le preocupa constantemente dónde podrá obtener estos artículos?

### Acceso a transporte

- ¿Tiene acceso a transporte?
- ¿Tiene un medio de transporte confiable?
- ¿Le preocupa la seguridad de su hijo cuando lo está transportando de un lugar a otro?
- ¿Puede hacer mandados o ir a citas sin problemas?
- ¿Qué tipo de transporte usa?
- ¿Qué tipo de transporte sería ideal para usted y su familia?

### Problemas legales

- ¿Enfrenta actualmente algún problema legal que le incomode a usted y a su familia?
- ¿Se encuentra en un proceso para resolver un problema legal?
- ¿Necesita información o recursos sobre cómo resolver este problema?

**Declaración introductoria: Esta sección se enfocará en la dinámica familiar y la crianza. Al igual que las preguntas anteriores, estas preguntas no se tratan de si usted es un buen padre o no. Además, esta sección puede ayudarle a identificar áreas interesantes sobre las que puede aprender más.**

#### Resolución de conflictos

- ¿De qué forma su familia maneja los conflictos?
- ¿Con qué frecuencia su familia se ve involucrada en conflictos?
- ¿Puede su familia resolver los conflictos de forma positiva?

#### Cómo lidiar con el estrés de la crianza

- ¿Cómo lidia con el estrés?
- ¿Puede lidiar con sus sentimientos de frustración o rabia de una forma positiva?
- ¿Qué técnicas usa para poder calmarse cuando está en una situación estresante?

#### Cómo desarrollar habilidades para la crianza

- ¿Qué retos específicos enfrenta al criar a su hijo?
- ¿Le gustaría obtener información sobre formas apropiadas según la edad para interactuar con su hijo?
- ¿Cómo lidia con el comportamiento de su hijo?

#### Participación y apoyo escolar

- ¿Tiene algún interés en participar en el salón de clases de su hijo?
- ¿Sabe cuáles son las oportunidades de liderazgo para los padres en ECEAP?
- ¿Qué tipo de apoyo necesita para participar en estas oportunidades?
- ¿Se siente seguro de su capacidad para abogar por las necesidades de su hijo en la escuela?

#### Preguntas de cierre

- ¿Cuánto tiempo dedica a hacer actividades junto con su hijo (dentro o fuera de casa)?
- ¿Siente que tiene el tiempo suficiente para divertirse con sus hijos?
- ¿Qué tipos de actividades hace con sus hijos?
- ¿Qué tipos de cosas le gustaría hacer con su familia?
- En general, ¿le parece que su tiempo está bien distribuido entre su familia y sus metas personales?

Anotaciones:

## **Bienestar: Salud física y mental**

---

**Declaración introductoria: Los problemas físicos y psicológicos pueden dificultar el progreso hacia sus metas de autosuficiencia. ¿Cómo describiría su salud física y mental? ¿Qué impacto tienen los problemas de salud o los problemas psicológicos en su capacidad para poder concentrarse en la escuela, el trabajo o la familia de la forma que le gustaría?**

### **Ejemplos de preguntas complementarias:**

- ¿Cómo describiría su salud física y mental?
- ¿Hay algún problema de salud que le esté preocupando?
- ¿Los problemas de salud o los problemas psicológicos afectan su capacidad para trabajar, ir a la escuela o cuidar a sus hijos? Si respondió que sí, ¿qué tipo de impacto tienen?
- ¿Cómo ha lidiado con problemas de salud o con problemas psicológicos en el pasado? ¿Está usando las mismas estrategias ahora?
- ¿Ha experimentado violencia doméstica u otros eventos traumáticos?
- ¿Acude usted a un terapeuta? Si respondió que sí, ¿cómo ha sido la experiencia?
- ¿Está usando algún medicamento para controlar algún padecimiento psicológico o físico? Si respondió que sí, ¿cómo está funcionando? ¿Hay algún efecto secundario que afecta su desempeño?
- ¿Sabe cómo tener acceso a alimentos nutritivos?
- ¿Hace ejercicios en la semana?
- ¿Sabe cómo encontrar información sobre alimentos nutritivos o ejercicios si le interesa?

Anotaciones:

## **Bienestar: Red de contactos personales y profesionales**

---

**Declaración introductoria: Su capacidad para avanzar hacia sus metas puede verse influenciada por su sistema de apoyo, ya sea que las personas importantes de su vida lo apoyen o lo agoten, ya sea que las personas a su alrededor piensen que sus metas son importantes y puedan brindarle recursos para ayudarlo a avanzar. ¿Cómo describiría a su red de contactos, ya sea personales o profesionales?**

### **Ejemplos de preguntas complementarias:**

- ¿Tiene parientes en el área? ¿Y amigos?
- Cuando piensa en las relaciones importantes de su vida, ¿cuáles son reconfortantes y cuáles son agotadoras?
- ¿Tiene una relación de pareja? Si respondió que sí, ¿cómo es la relación?
- ¿Participa en alguna organización religiosa, comunitaria, etc.?
- ¿A quién puede recurrir por ayuda en una emergencia?
- ¿Hay personas en su vida que pueda ayudarlo a avanzar hacia sus metas (por ejemplo, darle consejos sobre la escuela, brindarle ofertas de trabajo, servir como mentor, darle otra información o recursos que le pueda ayudar)?
- ¿Conoce programas en su comunidad que brinden apoyo y recursos? Si respondió que sí, ¿está usando alguno de estos recursos?
- ¿Tiene problemas para obtener acceso a algún recurso comunitario?

Anotaciones:

### **Administración financiera: Deudas**

---

**Declaración introductoria: Deber dinero puede causar estrés y puede evitar que avance económicamente. El pilar de las deudas va desde las deudas en mora hasta no tener ninguna deuda. ¿Cómo describiría su deuda?**

#### **Ejemplos de preguntas complementarias:**

- ¿Tiene alguna deuda pendiente de alquiler, servicios públicos u otra deuda relacionada con su vivienda?
- ¿Tiene deudas en su tarjeta de crédito?
- ¿Tiene una deuda por préstamo estudiantil?
- ¿Tiene pagos pendientes por su auto?
- ¿Tiene otro tipo de deuda?
- Con respecto a alguna de las deudas mencionadas anteriormente, ¿sabe cuánto debe actualmente?
- ¿Hay algún plan de pago estructurado para alguna de estas deudas?
- ¿Está haciendo pagos habituales para algunas de estas deudas? ¿Cuáles y cuánto está pagando? ¿Puede cumplir con los requisitos de pago mínimo?
- ¿Ha visto recientemente su informe crediticio?
- ¿Le gustaría obtener ayuda para comprender y administrar su deuda?

Anotaciones:

## **Administración financiera: Ahorros**

---

**Declaración introductoria: Es fácil enfrentar los cambios o las crisis si se tiene dinero ahorrado para pagar por las cosas que se necesitan y que se desean. Piense sobre la cantidad de dinero que tiene ahorrada. Si sus ingresos se detuvieran hoy (pero los otros beneficios, tales como vivienda o cuidado infantil subsidiados, continuaran), ¿por cuánto tiempo podría pagar sus gastos?**

### **Ejemplos de preguntas complementarias:**

- ¿Tiene una cuenta bancaria? Si la respuesta es sí, ¿tiene una cuenta de ahorros, una cuenta corriente o ambas?
- Si tiene una cuenta de ahorros, ¿cuánto dinero tiene ahorrado?
- Si no tiene una cuenta bancaria, ¿hay impedimentos para que abra una cuenta?
- Si no tiene una cuenta bancaria, ¿ahorra dinero de otra manera?
- Si ahora no está ahorrando, ¿ha habido momentos en el pasado cuando ha podido ahorrar?
- Si ahora no está ahorrando, ¿qué factores le impiden ahorrar?
- ¿Le gustaría poder ahorrar? Si la respuesta es sí, ¿hay formas específicas en las que le gustaría usar sus ahorros?
- ¿Tiene un plan de gastos o presupuesto balanceado?
- ¿Sabe cómo llevar un registro de sus gastos?
- ¿Alguien lo ayuda económicamente de forma habitual?
- En caso de emergencia, ¿alguien podría ayudarlo económicamente?

Anotaciones:

## **Educación y capacitación: Nivel educativo**

---

**Declaración introductoria: La educación y la capacitación lo pueden ayudar a obtener un trabajo que pague un sueldo con el que pueda mantener a su familia. ¿Cuál es su grado de instrucción más alto?**

### **Ejemplos de preguntas complementarias:**

- ¿Tiene un diploma de educación secundaria, GED o de educación secundaria para personas mayores de 21 años?
- ¿Ha participado en un programa de capacitación laboral? Si respondió que sí, ¿qué tipo? ¿Le otorgaron un certificado al completarlo?

- ¿Está actualmente inscrito en algún programa educativo o de capacitación? Si respondió que sí, ¿qué tipo de programa?
- Si está inscrito en una universidad o instituto, ¿está tomando cursos de desarrollo (generalmente cursos número 090) o clases a nivel universitario (usualmente de nivel 100 o más)?
- ¿Está interesado en continuar su educación? Si respondió que sí, ¿qué áreas le interesan?
- ¿Cómo ha sido su experiencia en la escuela?
- ¿Tiene alguna necesidad especial de aprendizaje? Si respondió que sí, ¿recibió apoyo adicional en la escuela para dicha necesidad? ¿Cómo fue esa experiencia?
- ¿Alguna vez ha tomado préstamos estudiantiles? Si respondió que sí, ¿está haciendo pagos y puede lidiar con los pagos?

### **Empleo y gestión profesional: Niveles de ingresos**

**Declaración introductoria: ECEAP usa una herramienta llamada la Calculadora de autosuficiencia de Seattle ([Self Sufficiency Calculator for Washington State](#)) para ayudar a las personas a saber cuánto dinero necesitan ganar para ser autosuficientes. Por lo general, la autosuficiencia económica significa ser capaz de mantener a tu familia sin tener que recibir asistencia gubernamental (como cupones para alimentos, TANF [Asistencia temporal para familias necesitadas] y vivienda y cuidado infantil subsidiados). Calculemos el salario vital de Washington para su tipo de familia y averigüemos cuánto necesita ganar para poder ser autosuficiente. Esta cantidad puede parecer muy alta. Nuestra meta al calcular el salario vital de Washington no es desalentarlo sino ayudarlo a encontrar vías que lo puedan acercar a su salario vital. Puede únicamente trabajar en parte de su travesía mientras están en ECEAP. Durante ese tiempo, queremos asegurarnos de apoyarlo para que avance todo lo que pueda.**

### **Ejemplos de preguntas complementarias:**

- ¿Está trabajando actualmente? Si respondió que sí, ¿cuál es su situación laboral (a tiempo completo, a medio tiempo, temporal o permanente)?
- Si está trabajando, ¿hay oportunidades de crecimiento en su trabajo actual?
- Si actualmente no está trabajando, ¿ha trabajado en el pasado? ¿En qué tipo de trabajo? ¿Qué aprendió en sus trabajos anteriores que le gustó más o qué era lo que hacía bien?
- ¿Está buscando trabajo? Si respondió que sí, ¿qué tipo de trabajo y qué ha intentado?
- ¿Qué habilidades o conocimiento tiene para ofrecer?
- ¿Qué tipo de carrera le interesa? ¿Le gustaría obtener información sobre distintas carreras profesionales?

Anotaciones: