



Washington State Department of Early Learning

## Cuestionario de satisfacción del cliente: Familias de ECEAP

Nombre del niño:

Sitio ECEAP:

Nombre del contratista:

¿Mi familia participó en la prueba piloto de ayuda a la movilidad "Bridge" durante el año escolar de 2017-18? **Sí/No**

¿Participé en la capacitación de educación de familias que progresan (Families Moving Forward) que ofreció ECEAP? **Sí/No**

**Participé en ECEAP en las siguientes maneras: Marque todos los que correspondan**

- Voluntariado en el aula de mi hijo
- Asistí a las reuniones de padres
- Consejo de políticas
- Comité Asesor de la Salud
- Relaciones con la comunidad
- Ninguna de las anteriores

**Comentarios:**

**¿Cómo le informó ECEAP acerca de los eventos, las oportunidades de educación, los consejos de salud, la preparación para kindergarten, etc...? Marque todos los que correspondan**

- Boletines de noticias
- En persona
- Llamadas telefónicas o mensajes de correo electrónico
- Folletos
- Redes sociales
- Ninguna de las anteriores

**Comentarios:**

Utilizando una escala de 1 = muy en desacuerdo 5 = muy de acuerdo, por favor califique lo siguiente:

	Muy en desacuerdo	No estoy de acuerdo	Neutral	Estoy de acuerdo	Muy de acuerdo	No aplica
	1	2	3	4	5	
El maestro de mi hijo y yo hablamos acerca del progreso de mi hijo						
El maestro de mi hijo y yo establecimos metas educativas para mi hijo						
El maestro de mi hijo trabajó conmigo cuando expresé mis preocupaciones sobre mi hijo o la clase de mi hijo						
El aula de mi hijo proporciona oportunidades de aprendizaje en la lengua materna de nuestra familia						
El personal de ECEAP me ayudó a acceder a los servicios médicos para que las necesidades de atención de salud de mi hijo se cumplieran						
Después de trabajar con el personal de apoyo a la familia, pude identificar mejor las necesidades de mi familia						
Mi familia desarrolló metas para las cuestiones importantes de nuestras vidas						
Tengo personas con las que puedo hablar y sé dónde acudir para obtener ayuda si es necesario						
Sé cuánto dinero tengo que ganar para tener estabilidad económica						

Me puse metas financieras con el personal de apoyo a la familia de ECEAP este año.						
Tengo planes de seguir trabajando en mis metas financieras.						
Después del apoyo de ECEAP este año, es más fácil para mí ir más calmado y pensar mejor en mis problemas para darles una solución.						
El personal de ECEAP respetó mis creencias familiares, cultura, lenguaje y prácticas de crianza de los hijos						
El apoyo que recibí de ECEAP facilitó la transición a kindergarten						

**¿Tiene usted comentarios adicionales que le gustaría añadir?**