Закон об образовании для лиц с пониженной обучаемостью (IDEA) Процессуальные гарантии раздела C

права родителей

Washington State Department of
Early Learning

Early Support
for Infants
and Toddlers

Пересм. 7/12

Содержание

1 Введение

2 Обзор процессуальных гарантий (права родителей)

3 Предварительное письменное извещение

4 Родительское согласие

5 Документация

8 Процедуры разрешения споров

- Посредничество
- Слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры
- Административные жалобы

11 Лица, заменяющие родителей

12 Контактная информация

© 2012 Отдел по обучению в раннем возрасте штата Вашингтон (Washington State Department of Early Learning)

Программа помощи на ранней стадии младенцам и детям младшего возраста

360-725-3500

www.del.wa.gov/esit

Содержание текста этого документа, за исключением фотографий, может использоваться на веб-сайтах или в публикациях с указанием ссылки на Отдел по обучению в раннем возрасте штата Вашингтон, Программу помощи на ранней стадии младенцам и детям младшего возраста.

Введение

Закон об образовании для лиц с пониженной обучаемостью (IDEA) – это федеральный закон, предусматривающий положения для услуг вмешательства на ранней стадии для помощи удовлетворяющим поставленным критериям младенцам и детям младшего возраста (от рождения до 36 месяцев) с пониженной обучаемостью и их семьям. Эти положения включены в раздел C IDEA. Они описываются в нормах федерального права (34 CFR, раздел 303) и правилах и процедурах штата Вашингтон.

В Вашингтоне система, предусмотренная разделом C, называется Программа помощи на ранней стадии младенцам и детям младшего возраста (Early Support for Infants and Toddlers, сокр. ESIT).

В Вашингтоне система, предусмотренная разделом C, называется Программа помощи на ранней стадии младенцам и детям младшего возраста (Early Support for Infants and Toddlers, сокр. ESIT). Эта система предусматривает максимальное вовлечение семьи, а также родительское согласие на каждом этапе процесса раннего вмешательства, начиная с первичного направления и на протяжении всего обслуживания и перехода в другие условия.

Программа ESIT включает процессуальные гарантии для защиты прав родителей и их детей. Родители должны ставиться в известность об этих процессуальных гарантиях в соответствии с нормами федерального права, изложенными в 34 CFR 303.400–438, включая способы разрешения споров, описанные в 34 CFR 303.430–438, для того чтобы они могли принимать активное участие и брать на себя ведущую роль в предоставлении услуг их ребёнку и семье. Настоящий документ о правах родителей – это официальное заявление о процессуальных гарантиях, которыми наделены дети и их семьи в соответствии с нормами федерального права, изложенными в разделе C.

Дополнительную информацию о процессуальных гарантиях для ребёнка и его семьи можно получить у любого координатора ресурсов семьи (FRC) и поставщика услуг раннего вмешательства, участвующего в предоставлении услуг вмешательства на ранней стадии.

Координаторы ресурсов семьи (FRCs), работающие с семьями, могут предложить дополнительные материалы, чтобы помочь семьям понять процессуальные гарантии, доступные в соответствии с разделом C. Они могут также предложить для вас и других членов семьи способы сотрудничества с профессионалами, для того чтобы удовлетворить потребности ребёнка в области развития.

Обзор процессуальных гарантий (права родителей)

Программа помощи на ранней стадии младенцам и детям младшего возраста штата Вашингтон наделает вас как родителя следующими правами:

- Право на междисциплинарную оценку и обследование и последующую разработку Индивидуального плана обслуживания семьи (Individualized Family Service Plan, сокр. IFSP) на первичной встрече по IFSP в течение 45 дней после направления.
- Право на бесплатное для семьи получение оценки, обследования, разработки IFSP, координации услуг и процессуальных гарантий.
- Право на получение оценки, если вы подадите запрос и дадите своё согласие, в любое время в процессе предварительной проверки (если она применяется).
- Если вы удовлетворяете критериям раздела C, право **на получение надлежащих услуг раннего вмешательства** в соответствии с IFSP.
- Право на отказ от предварительных проверок, обследований, оценок и услуг.
- Право быть приглашёнными и участвовать во всех встречах, на которых ожидается принятие решения относительно предложения изменить идентификацию, оценку или помещение вашего ребёнка в программу, либо предоставление надлежащих услуг раннего вмешательства для вашего ребёнка или семьи.
- Право на получение своевременного письменного предупреждения до того, как будут предложены изменение или отказ в идентификации, обследовании или помещении вашего ребёнка в программу, или в предоставлении надлежащих услуг раннего вмешательства для вашего ребёнка или семьи.
- Право на получение каждой услуги раннего вмешательства в естественных условиях в той мере, в какой это уместно для удовлетворения потребностей вашего ребёнка в области развития.
- Право на сохранение в конфиденциальности **информации, позволяющей установить личность.**
- Право на получение копии каждой оценки, обследования и IFSP, которые должны предоставляться вам в самые кратчайшие сроки после каждой встречи по IFSP.
- Право на получение копии каждой оценки, обследования и IFSP, которые должны предоставляться вам в самые кратчайшие сроки после каждой встречи по IFSP.

Информация, позволяющая установить личность, включает: 1) Ф.И.О. ребёнка, ваши Ф.И.О. или Ф.И.О. других членов семьи; 2) адрес вашего ребёнка или семьи; 3) личный идентификатор, такой как номер социального обеспечения – ваш или ребёнка; 4) другие непрямые идентификаторы, такие как дата рождения ребёнка, место рождения и девичья фамилия матери; 5) перечень личных характеристик или другую информацию, по которой ребёнка можно идентифицировать с разумной обоснованностью; или 6) информацию, запрашиваемую лицом, которое, как обоснованно считает программа раннего вмешательства, знает ребёнка.

«Соответствующие услуги помощи на ранней стадии» определяются через процесс IFSP. IFSP должен включать заявление о конкретных услугах помощи на ранней стадии, необходимых для удовлетворения уникальных потребностей ребёнка и семьи для достижения результатов, указанных в IFSP. Федеральные нормы права раздела C, указанные в http://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2011-09-28/pdf/2011-22783.pdf, определяют услуги помощи на ранней стадии как услуги, «предназначенные для удовлетворения потребностей в области развития каждого ребёнка, который удовлетворят критериям раздела C, и потребностей семьи, связанных с улучшением развития ребёнка».

- Право на инспектирование и анализ документации вашего ребёнка и, в случае необходимости, внесение в неё поправок.
- Право потребовать привлечения посредника и/или ходатайствовать о слушании с соблюдением надлежащей правовой процедуры с целью разрешения разногласий между родителем и поставщиком.
- Право на подачу административной жалобы.

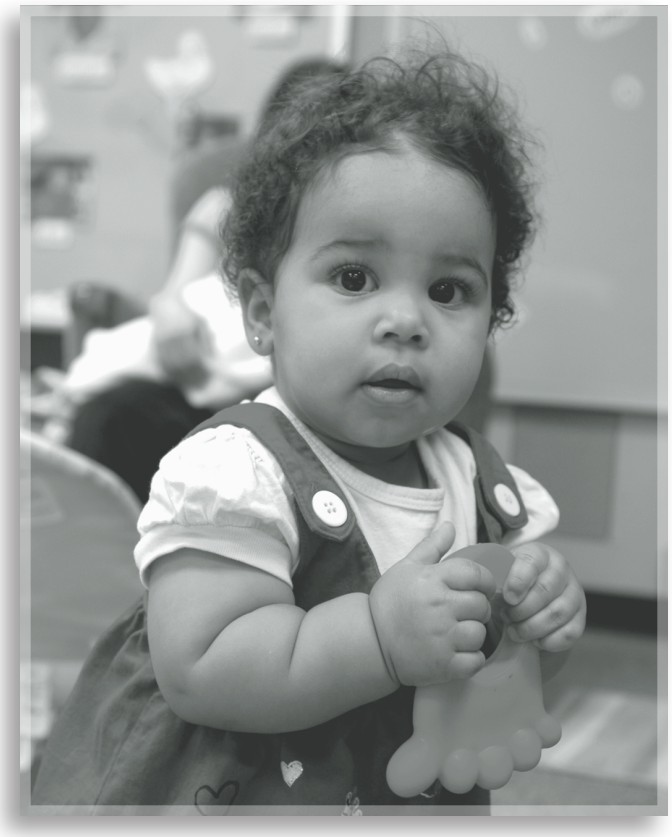
В дополнение к вышеуказанным правам, вы имеете право быть поставлены в известность о конкретных процессуальных гарантиях раздела С. Эти права приводятся ниже.

Предварительное письменное извещение

Предварительное письменное извещение должно быть сделано своевременно до того, как поставщик услуг раннего вмешательства для вашего ребёнка предложит или откажется инициировать или изменить идентификацию, обследование или помещение вашего ребёнка в программу или предоставление надлежащих услуг раннего вмешательства для вашего ребёнка или семьи. Это извещение должно достаточно подробно информировать вас о следующем:

- Действие, которое предлагает или в котором отказывает подрядчик или поставщик услуг раннего вмешательства.
- Причины предпринимаемого действия.
- Все процессуальные гарантии, доступные в соответствии с разделом С.
- Предоставляемые штатом посредничество, подача жалобы в органы штата и слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры, включая описание того, как подать жалобу, и сроки, предусмотренные для этих процедур.

Извещение должно быть составлено на языке, понятном для широких масс, и переведено на ваш родной язык, за исключением случаев, когда это представляется нереальным.



Если ваш родной язык или другой способ коммуникации не является письменным языком, поставщик услуг раннего вмешательства предпримет шаги для обеспечения того, чтобы:

- Извещение было переведено для вас в устной форме или другим способом на ваш родной язык или другой способ коммуникации;
- Вы понимали это извещение; и
- Имелись письменные доказательства того, что требования, изложенные в этих процедурах, были удовлетворены.

Родительское согласие

Согласие означает, что:

- Вы получили абсолютно всю информацию о действии, на которое требуется согласие, на вашем родном языке;
- Вы понимаете и даёте письменное разрешение на выполнение действия, на которое требуется получение согласия, и в согласии описано действие и указано, какие документы о раннем вмешательстве (если такие имеются) будут разглашены и кому;
- Вы понимаете, что предоставление согласия является добровольным актом с вашей стороны, и вы в любое время можете его отменить.

Если вы отмените своё согласие, эта отмена не имеет обратной силы (не распространяется на действие, имевшее место до отмены согласия).

Ваше письменное согласие должно быть получено перед:

- Проведением предварительной проверки на определение подозрения на наличие у ребёнка пониженной обучаемости.
- Проведением всех оценок и обследований вашего ребёнка.
- Предоставлением услуг раннего вмешательства вашему ребёнку.
- Использованием социальных льгот или страховки для оплаты услуг.
- Разглашением информации, указывающей лично на вас и вашего ребёнка.

Ваше письменное согласие также должно быть получено перед началом услуг раннего вмешательства.

Если вы не дадите согласия, никаких действий по принуждению вас дать согласие предприниматься не будет. Иными словами, координатор ресурсов семьи (FRC) или поставщик услуг раннего вмешательства не могут использовать слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры для того, чтобы оспорить ваш отказ дать согласие.

Координатор ресурсов семьи (FRC), поставщик услуг раннего вмешательства или соответствующие квалифицированные сотрудники предпримут обоснованные усилия для обеспечения того, чтобы вы:

- Были полностью проинформированы о характере предварительной проверки, оценки и обследований или услуг, которые предлагаются.
- Понимали, что ваш ребёнок не сможет получить предварительную проверку, оценку и обследование или услуги, если на них не будет дано согласие.

Как родитель ребёнка, имеющего право на услуги на основании раздела C, вы можете решить, согласится ли ребёнок или другие члены семьи на услуги раннего вмешательства в рамках этой программы или нет. Вы также можете отказаться от такой услуги (за исключением административных функций, которые являются обязательными в соответствии с нормами для Координации ресурсов семьи) после того, как ранее дадите на неё согласие, и это не подвергнет риску другие услуги раннего вмешательства в рамках программы ESIT.

Родной язык, когда речь идёт о людях с ограниченными навыками английского языка, – это язык, который вы обычно используете. При осуществлении оценок и обследований вашего ребёнка родной язык – это язык, который обычно использует ваш ребёнок. Если речь идёт о лице, у которого полностью отсутствуют или ослаблены слух или зрение, или о лице, не владеющем письменным языком, родной язык – это способ коммуникации, который обычно используется этим лицом (например, язык жестов, шрифт Брайля или устные коммуникации).

Документация

Конфиденциальность

В соответствии с процедурами сохранения конфиденциальности информации, изложенными в этом документе, вам должна быть представлена возможность инспектировать и изучать любую документацию, связанную с предварительной проверкой, оценками и обследованиями, определением права на участие, разработкой и осуществлением IFSP, предоставлением услуг раннего вмешательства, индивидуальными жалобами, связанными с вашим ребёнком, и любой другой частью программы на основе раздела C, связанной с документацией о вашем ребёнке и вашей семье.

В этом разделе используются следующие определения: (1) **«Уничтожение»** означает физическое уничтожение или удаление личных идентификаторов из информации, для того чтобы гарантировать, что по ней невозможно будет установить личность; (2) **«Документация о раннем вмешательстве», «документация об обучении»** или **«документация»** включает в себя все материалы о ребёнке, которые должны собираться, вестись и использоваться в соответствии с разделом C; и (3) Понятие **«участвующее агентство»** включает в себя любое лицо, агентство, организацию или учреждение, которые собирают, ведут или используют идентифицирующую личность информацию для выполнения требований раздела C. Участвующее агентство включает главное агентство штата, каждого поставщика услуг раннего вмешательства, предоставляющего услуги в соответствии с разделом C (включая координацию услуг, оценки и обследования и другие услуги, предусмотренные разделом C). Сюда не входят услуги по первичному направлению в программу и государственные или частные агентства, финансирующие услуги раннего вмешательства.

Каждый поставщик услуг раннего вмешательства должен предоставить вам возможность инспектировать и изучать (в рабочие часы) любую документацию, связанную с вашим ребёнком или семьёй, которая собирается, ведётся или используется подрядчиком или поставщиком в соответствии с разделом C начиная с момента, когда ваш ребёнок был направлен для получения услуг раннего вмешательства до того момента, когда участвующее агентство не обязано более вести документацию или прекратило вести документацию в соответствии с применимыми федеральными законами или законами штата, в зависимости от того, что произойдёт позднее. Поставщик услуг раннего вмешательства должен удовлетворить запрос без излишней задержки и до проведения любой встречи в отношении IFSP или слушания, связанного с идентификацией, помещением в программу или предоставлением услуг для вашего ребёнка и семьи и, в любом случае, не позднее 10-ти календарных дней после подачи запроса. Возможность инспектировать и изучать документацию, связанную с ранним вмешательством, включает:

- Право на ответ поставщика услуг раннего вмешательства на обоснованные запросы предоставить объяснение и интерпретацию документа.
- Право запросить у поставщика услуг раннего вмешательства документацию, содержащую информацию, если непредоставление этих копий в действительности лишит вас возможности инспектировать и изучать документацию.
- Право на то, чтобы документация была инспектирована и изучена вашим представителем.

Поставщик услуг раннего вмешательства может предполагать, что вы имеете полномочия инспектировать и изучать документацию вашего ребёнка, если подрядчику или поставщику не были предоставлены документы о том, что вы не имеете на это полномочий в соответствии с применимым законодательством штата в отношении таких вопросов, как опека, помещение в приёмную семью, опекунство, раздельное проживание родителей и развод.

Каждый поставщик услуг раннего вмешательства будет вести письменный учёт лиц, получающих доступ к документации, собранной, полученной или используемой в соответствии с разделом C (за исключением доступа родителей и уполномоченных сотрудников, таких как подрядчик или поставщик), включая Ф.И.О. или название лица или организации, дату получения доступа и цель, для которой данное лицо или организация были уполномочены использовать документацию ребёнка.

Если какой-то документ о раннем вмешательстве содержит информацию не об одном, а о нескольких детях, вы можете инспектировать и изучать только

ту информацию, которая связана с вашим ребёнком или вами, либо быть информированы о такой конкретной информации.

Каждый поставщик услуг раннего вмешательства предоставит вам по вашему требованию список типов и мест хранения документации о раннем вмешательстве, которая собирается, ведётся или используется подрядчиком или поставщиком. Поставщик услуг раннего вмешательства может взять с вас плату за копирование для вас документации в соответствии с разделом C, если такая плата в действительности не лишит вас возможности инспектировать и изучать эту документацию. Однако с вас не могут брать плату за поиск и извлечение информации в соответствии с разделом C. Кроме того, вам также должны предоставлять бесплатную копию каждой оценки, обследования ребёнка, обследования семьи и IFSP в самые кратчайшие сроки после каждой встречи по IFSP.

Если вы считаете, что информация, которая собрана, ведётся или используется в соответствии с разделом C в документации по раннему вмешательству, является неточной или вводит в заблуждение, либо нарушает право на неприкосновенность частной жизни или другие права, вы можете попросить поставщика услуг раннего вмешательства, ведущего документацию, внести поправки в информацию.

- Такой подрядчик или поставщик должен решить, следует ли внести поправки в информацию в соответствии с запросом, в разумные сроки после получения запроса.
- Если такой подрядчик или поставщик откажется внести поправки по вашему требованию, вас должны поставить в известность об отказе и о ваших правах на слушание.

Поставщик услуг раннего вмешательства должен по требованию предоставить возможность проведения слушания, на котором вы можете оспорить информацию в документации о раннем вмешательстве, которая является неточной, вводит в заблуждение или каким-то иным образом нарушает право на неприкосновенность частной жизни или другие права, которыми наделены вы и ваш ребёнок. Вы можете ходатайствовать о слушании с соблюдением надлежащей правовой процедуры в соответствии с разделом C или нормами федерального права в Законе о правах семьи на образование и неприкосновенность частной жизни (FERPA), изложенными в 34 CFR 99.22.

- Если в результате слушания подрядчик или поставщик решит, что информация является неточной, вводит в заблуждение или каким-то иным образом нарушает право на неприкосновенность частной жизни или другие права, которыми наделены вы и ваш ребёнок, он должен внести соответствующие поправки в информацию и сообщить вам об этом в письменном виде.
- Если в результате слушания подрядчик или поставщик решит, что информация не является неточной, не вводит в заблуждение и каким-то иным образом не нарушает право на неприкосновенность частной жизни или другие права, которыми наделены вы и ваш ребёнок, вам должны сообщить о вашем праве поместить в документацию вашего ребёнка заявление, комментирующее эту информацию, с указанием причин вашего несогласия с решением подрядчика или поставщика.
- Любое объяснение, помещённое в документацию вашего ребёнка в соответствии с этими процедурами, должно храниться поставщиком услуг раннего вмешательства как часть документации вашего ребёнка всё время, пока оспариваемый документ или оспариваемая часть документа (та часть, с которой вы не согласны) хранится этим подрядчиком или поставщиком.
- Если документация вашего ребёнка или оспариваемая часть документации разглашается подрядчиком или поставщиком другому лицу, ваше объяснение также должно быть разглашено этому лицу.

Согласие до разглашения

Родительское согласие должно быть получено до того, как информация личного характера:

- Будет кому-либо разглашаться, за исключением официальных лиц подрядчика или поставщика, занимающихся сбором, ведением или использованием информации в соответствии с разделом C, без получения на то полномочий в соответствии с разделом C (34 CFR 303.414) и FERPA (34 CFR 99.31); или
- Будет использоваться в каких-либо целях, не соответствующих требованиям раздела C.

Каждый подрядчик или поставщик услуг раннего вмешательства должен сохранять в конфиденциальности позволяющую установить личность информацию . . .

- Одно официальное лицо любого поставщика услуг раннего вмешательства отвечает за обеспечение конфиденциальности любой информации, позволяющей установить личность.
- Все лица, собирающие и использующие позволяющую установить личность информацию, должны пройти обучение и получить инструкции в отношении правил и процедур раздела C для штата Вашингтон в соответствии с IDEA и FERPA.
- Каждый поставщик услуг раннего вмешательства должен вести, в целях всеобщего ознакомления, текущий перечень имён и должностей сотрудников агентства, имеющих доступ к позволяющей установить личность информации.

Информация, содержащаяся в документации вашего ребёнка о раннем вмешательстве, не может быть разглашена поставщиком услуг раннего вмешательства другим агентствам без вашего согласия, если подрядчик или поставщик не уполномочен на такое разглашение в соответствии с FERPA. Если вы откажетесь предоставить согласие, поставщик услуг раннего вмешательства введёт в действие процедуры, связанные с отказом, например, объяснение вам того, каким образом отказ предоставить согласие повлияет на возможность получения вашим ребёнком услуг раннего вмешательства, если эти процедуры не нарушают вашего права на отказ предоставить согласие.

В соответствии с разделом C программа ESIT обязана передать Ф.И.О. и дату рождения вашего ребёнка, а также ваши контактные данные (включая ваши Ф.И.О., адреса и телефоны) без вашего согласия в агентство штата по образованию (в Офис инспектора государственных учебных заведений / Office of Superintendent of Public Instruction) и местное агентство по образованию (местный школьный округ) по месту жительства ребёнка. Эта информация необходима для идентификации всех детей, потенциально имеющих право на услуги в соответствии с разделом B IDEA.

В целях обеспечения конфиденциальности документации должны действовать следующие гарантии:

- Каждый поставщик услуг раннего вмешательства должен защищать конфиденциальность информации, позволяющей установить личность, на этапах сбора, ведения, хранения, разглашения и уничтожения.
- Поставщик услуг раннего вмешательства должен информировать родителей, когда позволяющая установить личность информация, которая была собрана, велась или использовалась, не нужна более для предоставления услуг вашему ребёнку или семье в соответствии с разделом C, положениями GEPA в 20 USC 1232f и EDGAR, 34 CFR, разделы 76 и 80.
- Если информация более не требуется для предоставления услуг вашему ребёнку или семье, она должна быть уничтожена по требованию родителей.

Документы постоянного хранения, содержащие Ф.И.О. ребёнка, дату рождения, контактную информацию родителей (включая адрес и телефон), Ф.И.О. координатора(-ов) услуг (FRC) и Ф.И.О. или названия поставщика(-ов) услуг раннего вмешательства, а также данные о выходе из программы (включая год и возраст при выходе из программы и любые программы, в которые ребёнок был зачислен после выхода) могут сохраняться без ограничений во времени.

Процедуры разрешения споров

Если у вас возникла проблема в отношении программы раннего вмешательства вашего ребёнка, пожалуйста, сообщите о ней как можно скорее FRC или команде IFSP. Программа ESIT стремится к разрешению разногласий на самом низовом, по мере возможности, уровне. Однако если проблема не может быть решена неформальным способом, существуют другие способы разрешения спора.

Если вы не согласны с поставщиком услуг раннего вмешательства в отношении идентификации, оценки, помещения вашего ребёнка в программу или предоставления надлежащих услуг раннего вмешательства для вашего ребёнка или семьи, вы можете потребовать своевременного разрешения ваших проблем.

Ниже приводятся три формальные процедуры, которыми вы можете воспользоваться для разрешения спора. Они включают посредничество, слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры и подачу административной жалобы.

Посредничество

Использование посредника даёт вам возможность устранить разногласие бесконфликтным способом. Оно носит добровольный характер и требует согласия обеих сторон.

Использование посредника даёт вам возможность устранить разногласие бесконфликтным способом. Оно носит добровольный характер и требует согласия обеих сторон.

Главное агентство штата может разработать процедуры, для того чтобы предложить родителям и поставщикам услуг раннего вмешательства, не желающим воспользоваться процессом посредничества, возможность для встречи в удобное для вас время и в удобном для вас месте, с незаинтересованной стороной (независимым посредником), который имеет контракт с организацией по разрешению конфликтов или центром обучения и информирования родителей, либо общественным центром ресурсов для семьи в штате, чтобы объяснить преимущества процесса посредничества и постараться убедить вас им воспользоваться.

Посредничество должно применяться своевременно после получения главным агентством штата запроса о привлечении посредника, и оно не может использоваться для отказа вам в праве на слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры или для его отсрочки, либо для отказа вам в других правах в соответствии с разделом C.

Рассмотрение дела через посредника будет назначаться своевременно и проводиться в месте, удобном для обеих сторон. Квалифицированный и независимый посредник, прошедший специальную подготовку методикам посредничества, встретится с обеими сторонами, чтобы помочь им решить спор в неформальной, бесконфликтной атмосфере.

Главное агентство штата имеет список квалифицированных независимых посредников, которые хорошо знакомы с законами и нормами права, связанными с предоставлением услуг раннего вмешательства младенцам и детям младшего возраста с пониженной обучаемостью и их семьям. Посредник должен выбираться произвольно, в порядке ротации или каким-то иным способом, обеспечивающим его независимость. Главное агентство штата несёт ответственность за стоимость посредничества, включая расходы, связанные с любыми встречами, проводимыми в целях поощрения посредничества.

Если спор будет решён через посредничество, стороны должны будут заключить юридически обязывающее соглашение, в котором описывается решение и указывается, что все дискуссии, имевшие место во время процесса посредничества, должны носить конфиденциальный характер и не могут использоваться как доказательство в последующих слушаниях с соблюдением надлежащей правовой процедуры или в гражданских исках. Соглашение должно быть подписано вами и представителем главного агентства штата, имеющим полномочия связывать обязательством агентство. Письменное, подписанное соглашение на основе посредничества имеет исковую силу в любом суде надлежащей юрисдикции или окружном суде США.

Посредничество не лишает вас возможности в любой момент ходатайствовать о слушании с соблюдением надлежащей правовой процедуры. Вы можете одновременно ходатайствовать о посредничестве и о слушании с соблюдением надлежащей правовой процедуры, как описано ниже.

Слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры

Слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры – это формальная процедура, осуществляемая должностным лицом, руководящим независимым разбирательством, которая является одним из способов действий для семей, желающих подать индивидуальную жалобу от имени их ребёнка.

Слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры должно быть проведено, с вынесением письменного решения, в течение 30 дней с момента

получения запроса. (Решение спора путём посредничества, если оно используется, должно произойти в течение тех же 30 календарных дней.) Для проведения слушаний назначаются должностные лица, руководящие независимым разбирательством.

Эти должностные лица должны быть хорошо осведомлены о положениях раздела С, а также нуждах, удовлетворяющих критериям детей и их семей и предлагаемых услугах, и выполнять следующие обязанности:

- Выслушать презентацию релевантной информации о жалобе, рассмотреть всю информацию, относящуюся к данным проблемам, и постараться найти своевременное решение по жалобе.
- Составить протокол разбирательства за счёт штата, включая письменное решение.

В соответствии с разделом С вы наделены следующими правами при проведении любого слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры, проводимого в соответствии с этими правилами.

- Сопровождение и совет юриста (за ваш счёт) и лиц, обладающих специальными знаниями или прошедших подготовку в области услуг раннего вмешательства для детей, удовлетворяющих критериям раздела С (за ваш счёт).
- Представление доказательств и проведение очной ставки, перекрёстного допроса, а также ходатайство о вызове в суд свидетелей.
- Наложение запрета на представление на слушании любого доказательства, которое не было разглашено вам как минимум за пять дней до слушания.
- Получение письменной или электронной дословной записи (стенограммы) слушания бесплатно для вас.
- Получение установленных фактов и решений в письменном виде бесплатно для вас.

Слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры, описанное выше, должно проводиться во время и в месте, которые обоснованно удобны для вас. Слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры должно быть проведено, и письменное решение по нему должно быть отправлено каждой из сторон не позднее чем через 30 календарных дней после того, как главное агентство штата получило вашу жалобу. Должностное лицо, руководящее разбирательством, может дать особое разрешение на продление этого 30-дневного срока по просьбе одной из сторон. Любая из сторон, неудовлетворённая установленными фактами и решением по слушанию с соблюдением надлежащей правовой процедуры, имеет право подать гражданский иск в суд штата или федеральный суд.

Слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры – это официальная процедура, осуществляемая должностным лицом, руководящим независимым разбирательством, которая является одним из способов действий для семей, желающих подать индивидуальную жалобу от имени ребёнка.

Если в период нахождения дела на рассмотрении (временной период) при любом разбирательстве, связанном с законной жалобой, вы с поставщиком услуг раннего вмешательства не достигнете какой-то другой договорённости, ваш ребёнок и семья будут продолжать получать надлежащие услуги раннего

О посредниках и должностных лицах, руководящих разбирательством … Посредники и должностные лица, руководящие разбирательством, должны быть «независимыми». Это означает, что лицо, назначаемое в качестве посредника или должностного лица, руководящего разбирательством:

(1) Не является сотрудником главного агентства штата, поставщиком услуг раннего вмешательства, участвующим в предоставлении услуг раннего вмешательства, других услуг или ухода за ребёнком; и

(2) Не имеет личного или профессионального интереса, препятствующих его или её объективности в осуществлении данного процесса.

Лицо, которое в остальном удовлетворяет квалификационным критериям для посредников или должностных лиц, руководящих разбирательствами, не считается сотрудником главного агентства штата, поставщиком услуг раннего вмешательства только потому, что агентство или программа платят ему за то, что он или она занимается посредничеством или руководит разбирательством.

Административная жалоба должна включать заявление о нарушении требований раздела С и факты, на которых основывается эта жалоба.

вмешательства в соответствии с условиями, указанными в IFSP, на который вы предоставили согласие.

Если жалоба касается заявления о первичных услугах в соответствии с разделом С, вашему ребёнку и семье должны предоставляться услуги, которые не являются предметом спора.

Административные жалобы

В дополнение к процедурам посредничества и слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры, описанным выше, лицо или организация, включая лиц и организации из другого штата, могут подать письменную, подписанную жалобу на любое государственное агентство или частного поставщика услуг, включая любого поставщика услуг раннего вмешательства, нарушающего требования программы, на которую распространяется действие раздела С. Главное агентство штата широко распространяет информацию о процедурах обжалования на уровне штата среди родителей и других заинтересованных лиц, включая центры обучения и информации для родителей, агентства по защите прав и интересов и другие надлежащие организации.

Жалоба должна включать:

- Заявление о предполагаемом нарушении главным агентством штата, государственным учреждением или поставщиком услуг раннего вмешательства требований раздела С.
- Факты, на которых основывается это утверждение.
- Подпись и контактные данные лица, подающего жалобу.
- Если предполагается нарушение в отношении конкретного ребёнка:
  - Ф.И.О. и адрес места жительства ребёнка.
  - Ф.И.О./название подрядчика или поставщика услуг раннего вмешательства для ребёнка.
  - Описание характера проблемы в отношении ребёнка, включая связанные с этой проблемой факты.
  - Предлагаемое решение проблемы в той мере, в какой оно известно и доступно на момент подачи жалобы.

Административные жалобы должны быть поданы и получены главным агентством штата в течение одного (1) года с момента предполагаемого нарушения. Лицо или учреждение, подающие жалобу, должны направить копию жалобы поставщику услуг раннего вмешательства, обслуживающему ребёнка, в то же самое время, когда жалоба подаётся в главное агентство штата.

После того, как главное агентство штата получит жалобу, у него есть 60 календарных дней на то, чтобы:

- Провести независимое расследование на месте, если главное агентство штата установит, что такое расследование необходимо.
- Дать лицу или организации, подавшим жалобу, возможность представить дополнительную информацию в письменной или устной форме об обвинениях, выдвинутых в жалобе.
- Предоставить учреждениям или поставщикам возможность ответить на жалобу, включая, на усмотрение главного агентства, предлагаемое решение спора и возможное участие всех сторон в решении спора через посредника.
- Рассмотреть всю относящуюся к делу информацию и вынести независимое решение о том, имело ли место нарушение требований раздела С.
- Вынести письменное решение в адрес лица, подавшего жалобу, в котором рассматривается каждое обвинение и содержатся установленные факты и выводы, а также причины окончательного решения, принятого главным агентством.

Если окончательное решение указывает на то, что надлежащие услуги не предоставлялись или не предоставляются, главное агентство штата должно рассмотреть:

- Непредоставление надлежащих услуг, включая исправительные меры, которые смогут удовлетворить потребности вашего ребёнка, являющегося предметом жалобы,

и вашей семьи (такие как компенсационные услуги или денежная компенсация); и

- Надлежащее предоставление в будущем услуг для всех младенцев и детей младшего возраста с пониженной обучаемостью и их семей.

Главное агентство штата должно включить процедуры для эффективного внедрения решения, при необходимости, включая мероприятия по технической поддержке, переговоры и исправительные меры, чтобы обеспечить выполнение.

Если получена письменная жалоба, которая также является предметом слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры или содержит многочисленные проблемы, одна или более из которых являются предметом такого слушания, главное агентство штата должно отложить рассмотрение той части жалобы, по которой проводится слушание, до тех пор, пока оно не будет проведено. При этом любой аспект жалобы, по которому не проводится слушание, должен быть решён в течение 60 календарных дней в соответствии с процедурами обжалования, описанными в этом документе.

Жалобы, по которым уже было принято решение в результате слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры с участием тех же сторон, не могут рассматриваться с использованием данной процедуры. Главное агентство штата должно известить истца, что решение, принятое на слушании, является обязательным.

Жалоба, в которой утверждается, что государственное учреждение или частный поставщик услуг (включая подрядчиков или поставщиков услуг раннего вмешательства) не привело в действие решение, принятое в результате должной правовой процедуры, должна рассматриваться главным агентством штата.

Лица, заменяющие родителей

Права детей, имеющих право на услуги в соответствии с разделом C, защищены, если:

- Не удаётся установить родителей;
- Поставщик услуг раннего вмешательства, предпринявший надлежащие усилия, не может установить родителей; или
- Ребёнок находится под опекой штата Вашингтон в соответствии с законодательством штата.

В соответствии с описанными ниже процедурами назначается лицо, которое будет выполнять роль «заместителя» родителей.

Эти процедуры включают способ определения того, нужен ли ребёнку заместитель родителей, и принятие надлежащих усилий с тем, чтобы назначить лицо, замещающее родителей, не позднее чем через 30 дней после определения того, что ребёнку нужен заместитель родителей.

При выборе лица, замещающего родителей, используются следующие критерии. Лица, замещающие родителей, выбираются каждым поставщиком услуг раннего вмешательства и должны удовлетворять следующим критериям:

- Не иметь личного или профессионального интереса, который вступает в противоречие с интересами ребёнка, которого это лицо представляет.
- Иметь необходимые знания и навыки для того, чтобы адекватно представлять интересы ребёнка.
- Не являться сотрудником какого-либо государственного агентства; либо сотрудником любого лица, предоставляющего услуги раннего вмешательства, обучение, уход или другие услуги ребёнку или любому члену семьи ребёнка. Лицо, которое в остальном удовлетворяет квалификационным критериям для заместителя родителя в соответствии с этими правилами, не может считаться сотрудником только потому, что поставщик услуг раннего вмешательства платит ему или ей за то, что он/она выступает в роли заместителя родителей.

Если ребёнок находится под опекой штата Вашингтон или помещается в приёмную семью, поставщик услуг раннего вмешательства должен проконсультироваться с государственным учреждением, назначенным для осуществления ухода за ребёнком.

Если ребёнок находится под опекой государства, вместо назначения заместителя родителей агентством поставщика услуг раннего вмешательства судья, ведущий дело ребёнка, может сам назначить заместителя родителей, при условии что его выбор соответствует вышеописанным критериям.

Заместитель родителя во всех отношениях имеет те же права, что и родитель, в соответствии с разделом C.

Контактная информация

Если вам необходима дополнительная информация о ваших процессуальных гарантиях, обращайтесь к вашему местному координатору ресурсов семьи (FRC):

либо

Если вы планируете подать жалобу, ходатайствовать о рассмотрении дела через посредника или о слушании с соблюдением надлежащей правовой процедуры, обращайтесь в программу помощи на ранней стадии младенцам и детям младшего возраста (ESIT):

Early Support for Infants and Toddlers
Department of Early Learning
PO Box 40970
Olympia, Washington 98504-0970
Телефон: (360) 725-3500
Факс (360) 725-4925
www.del.wa.gov/esit

Parent Advocacy Resource:

Washington PAVE (Partnerships for Action, Voices for Empowerment)
6316 S. 12th St.
Tacoma, Washington 98465
Телефон: 1-(800)-5-PARENT
Факс 1-(253)-566-8052
www.wapave.org

Washington State Department of Early Learning

Early Support for Infants and Toddlers

DEL 11-001 RU (Rev. 7/12)