

자녀의 담당 의사와 조기 치료  
동반자 관계 형성하기:

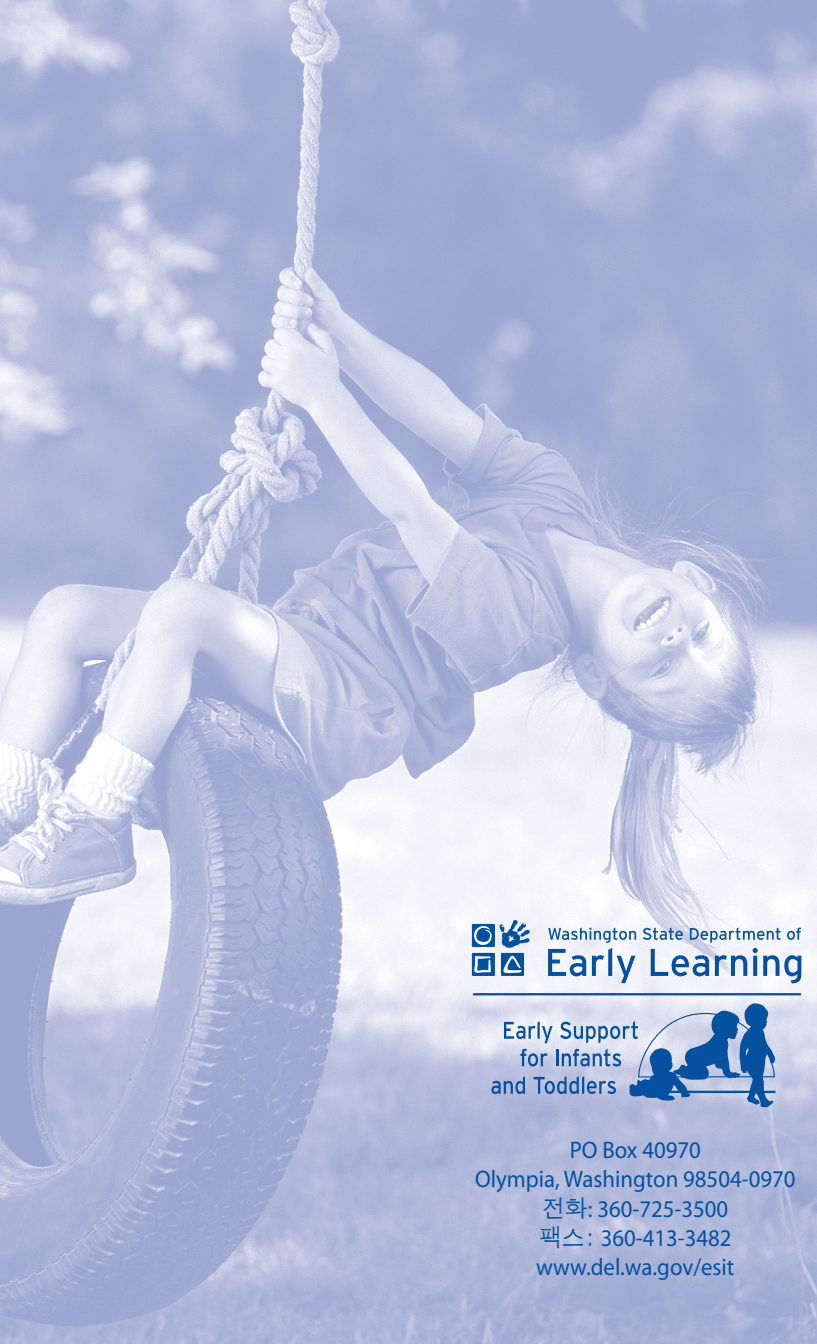
# 부모를 위한 부모들의 조언



Washington State Department of  
**Early Learning**

Early Support  
for Infants  
and Toddlers





 Washington State Department of  
**Early Learning**

Early Support  
for Infants  
and Toddlers 

PO Box 40970  
Olympia, Washington 98504-0970  
전화: 360-725-3500  
팩스 : 360-413-3482  
[www.del.wa.gov/esit](http://www.del.wa.gov/esit)

# 부

모인 귀하는 그 누구보다 자녀를 잘 압니다. 부모는 자녀를 웃게 하고 달랠 방법을 압니다. 또 자녀의 뛰어난 점과 자녀에게 필요한 점도 알고 있습니다.

따라서 자녀가 조기 치료를 받고 있다면 담당 의사가\* 자녀의 뛰어난 점과 필요한 점이 무엇이며 어떤 서비스가 도움이 될 것인지를 파악하고 이해하는 데 부모의 역할이 중요합니다.

부모는 자녀의 담당 의사에게 조기 치료 프로그램에 관한 최신 정보를 계속 제공할 수 있습니다. 뿐만 아니라 그들의 참여를 원할 수도 있습니다. 의사와 부모의 “조기 치료 동반자 관계”는 저절로 형성되지 않는 경우가 많습니다. 실제로 가장 성공적인 동반자 관계는 바로 귀하와 같은 부모의 주도로 이루어질 때가 많습니다!

다양한 방법을 통해 자녀의 담당 의사와 귀하가 원하는 형태의 동반자적 관계를 맺을 수 있습니다. 본 소책자는 새로운 담당 의사와 관계를 형성하는 것은 물론 기존의 관계를 발전시키는 데 유용할 제안과 의견을 담고 있습니다.

*\*편의상 “의사”라는 용어가 사용되었지만 간호사, 의료 보조인 등 다른 1차 진료 서비스 제공자에게도 본 소책자의 내용을 적용할 수 있습니다.*

## 담당 의사 선정

다음과 같은 일반적 자질을 고려해 보십시오.

### 임상 기술 및 지식

귀 자녀의 문제를 해결하는 데 중요한 교육을 받은 전문가입니까?

아동 발달, 장애 또는 특수 진단에 특별한 관심이 있는 의사라면 적임자일 수 있습니다.

### 경험

귀 자녀와 유사한 진단을 받았거나 발달 지연 또는 일반적 장애를 지닌 다른 어린이를 치료한 의사입니까?

담당 의사가 이러한 경험이 있다면 귀 자녀와 가족에게 유익할 자원 및 이용 가능한 서비스를 더 잘 알고 있을 것입니다.

### 상호 존중 및 연대감

의사가 대하기 쉬운 사람입니까? 편안한 느낌을 줍니까? 귀하는 자녀와의 상호적 관계를 즐기니까?

담당 의사에게 귀 자녀의 건강 문제를 믿고 맡길 수 있습니까?

의사에 따라 특정 분야에 더 뛰어날 수 있습니다. 담당 의사 선정 시 기술적 능력, 대인 능력과 경험이라는 자질 사이에서 균형 감각을 발휘할 필요가 있습니다.

귀하와 자녀에게 현재 필요한 것이 무엇인지 결정하십시오. 시간이 흐르면서 필요 사항이 바뀔 수도 있습니다.

## 관계 형성

### 동반자가 되십시오

자녀의 담당 의사와 어떤 동반자 관계를 맺고 싶은지 결정하십시오. 귀 자녀의 치료 및 서비스를 조정할 때 담당 의사가 어떤 방식으로 참여하기를 원하십니까? 귀하는 치료 및 건강과 관련된 결정을 내릴 때 어떤 역할을 하고 싶습니까?

어떤 유형의 동반자 관계에서든 귀하가 편안하게 질문하고 의견을 공유하며 담당 의사와 하나의 팀처럼 느낄 수 있어야 합니다.

역으로, 귀하 또한 담당 의사의 질문과 견해를 개방적으로 수용하고 담당 의사를 자녀를 위한 팀원으로 받아들여야 합니다.

### 역할 모델이 되십시오

귀하와 자녀가 어떤 대우를 받고 싶은가를 직접 모범으로 보여 주십시오.

의사가 귀하의 의견을 경청하기를 바란다면 귀하도 잘 들어야 합니다. 의사가 귀 자녀를 좋아하기를 바란다면 귀하도 자녀에 대한 애정을 드러내십시오.

### 이해심을 발휘하십시오

의사들은 15분 또는 그보다도 짧은 시간 단위로 진료 예약이 이어져 있곤 합니다. 의사가 다음 예약 때문에 바쁜 듯 보인다면 실제로도 그럴 것입니다!

귀하에게 더 많은 시간이 필요하다면 담당 의사에게 이를 알리십시오. 담당 의사는 이를 해결할 자세가 되어 있어야 합니다. 더 많은 시간을 확보할 수 있는 방법을 *예약한 진료를 최대한 활용하기*에서 알아보십시오.

### 담당 의사가 귀 자녀의 모든 면을 알게 하십시오

장점과 염려되는 점에 관한 이야기를 나누십시오. 사진을 함께 보거나 일화를 들려주면서 담당 의사가 귀 자녀에 대한 올바른 인식과 정보를 갖게 하십시오.

### 고마움을 표현하십시오

직접 말하거나 편지를 써서 고마움을 표현하십시오. 의사의 어떤 도움이 유익했는지 알려주고 그가 잘 해내고 있다는 확신을 주십시오.

## 완벽을 기대하지 마십시오

모든 관계는 충돌이 생기기 마련입니다. 담당 의사와도 마찬가지로입니다. 필요하다면 변화를 받아들이십시오. 의사 역시 인간임을 인정하십시오. 그리고 상황을 발전시킬 기회를 주십시오.

귀하가 자녀의 담당 의사에 대체로 만족한다면 힘든 시기를 감수할 가치가 있습니다.

변화가 필요할 수 있는 시기에 대해 담당 의사 교체 결정의 내용을 참조하십시오.

## 좋은 소통 관계 연습하기

### 쌍방향 대화

담당 의사와 상담할 때 상대를 존중하면서 친근한 분위기에서 얘기를 나누십시오. 귀하와 담당 의사 사이에 쌍방향소통이 이루어져야 합니다. 양쪽 모두 궁금하거나 염려되는 점, 성공한 점, 희망 사항 등을 허심탄회하게 얘기해야 합니다.

### 소통 방법을 명확히 하십시오.

담당 의사에게 귀 자녀의 치료에 관해 의논할 수 있는 가장 좋은 방법을 물어보십시오.

하루 중 통화하기 좋은 시간이 있습니까?

다음 예약일 전에 궁금한 점이 생길 경우 간호사에게 먼저 이야기하는 것이 좋겠습니까?

의사가 진료 시간이 아니더라도 귀하가 전화로 알려주기를 원하는 상황이 있습니까?

담당 의사에게 이메일로 연락해도 좋습니까? 팩스는 어떻습니까? 다른 방법도 있습니까?

### 다음 예약일 전에 조언을 구하는 데 부담을 느끼지 마십시오

다음 예약일 전에 귀 자녀에게 담당 의사의 조언이 필요할 문제가 생긴다면 간호사를 통해 담당 의사에게 전화해 달라고 요청하십시오.

귀하에게 (그 이유를 확실히 설명하긴 어렵지만) 평소보다 더 걱정되는 일이 생겼고 따라서 담당 의사와 직접 얘기를 나누고 싶다고 밝히십시오.

### 반성

가장 중요한 질문 또는 사안에 관해 이야기할 수 있었습니까? 그렇지 않았지만 별 문제 없었다고 생각하십니까? 아니면 필요한 정보를 얻을 방법에 관한 계획이 있으십니까?

귀 자녀의 건강 관리 팀의 일원이라는 느낌이 드셨습니까? 앞으로 달라져야겠다고 생각되는 부분이 있습니까?

## 담당 의사 교체 결정

대부분의 부모는 자녀의 담당 의사를 좋아합니다. 하지만 문제가 있다고 느껴질 때도 있습니다. 다음과 같이 자세히 볼 수 있습니다.

- 이곳은 나에게 적합한 방식으로 운영되고 있는가?
- 필요할 때 담당 의사의 도움을 받을 수 있는가?
- 의사의 조언이나 어떤 처방의 이유가 잘 이해되지 않을 때가 많은가?
- 내가 염려하는 사항이 제대로 고려되지 않는다고 느껴지는가? 그 때문에 나 또는 담당 의사의 직관적 판단에 대해 의문이나 의구심이 생기는가?

귀하의 직관을 믿으십시오. 적절한 우호적 관계가 형성되지 않았고 개선의 여지가 없다면 담당 의사를 교체해야 할 때입니다.

바람직한 방향으로 해결을 시도하십시오.

“제 아이를 위해 해주신 모든 일에 감사드립니다. 선생님과 함께 보낸 시간은 정말 유익했습니다. 이제는 현 시점에서 우리 가족에게 더 적합한 다른 방법을 찾아보려 합니다.”

## 자녀의 담당 의사를 조기 치료 프로그램에 참여시키기

의사들은 아동의 조기 치료 프로그램에 관심이 있으며 참여하기를 원합니다. 하지만 바쁜 일정 때문에 적극적으로 참여하기 어려울 수 있습니다.

귀하가 자녀의 조기 치료 결정에 담당 의사를 참여시키기로 결정하고 그의 의견을 구한다면, 조기 치료 동반자 관계가 자연스럽게 형성될 수도 있습니다!

이를 위한 몇 가지 방법을 소개합니다.

### 알리십시오

담당 의사를 귀 자녀의 프로그램 담당자 주소록에 포함시키십시오.

진료 시 특별히 의논하고 싶은 부분에 대한 기록을 지참하십시오.

담당 의사와 조기 치료 프로그램을 연결하는 고리가 되십시오. 질문과 관심사를 양측에 전달하십시오.

### 초대하십시오

담당 의사에게 IFSP(Individualized Family Service Plan, 개별 가족 서비스 계획) 또는 기타 팀 회의에 참석할 수 있는지 물어보십시오. 가장 편한 시간과 장소를 물어보십시오.

담당 의사가 진료 예약이 없는 날, 이른 아침 또는 일과 후에 참석하겠다는 의사를 밝힐 수도 있습니다. 담당 의사의 진료실에서 팀 회의를 갖는다면 더 수월하게 참여할 수 있을 것입니다.

## 예약한 진료를 최대한 활용하기

### 일정

당일 첫 번째 예약이나 점심 식사 직후로 담당 의사 방문 시간을 정하면 시간을 최대한 활용할 수 있습니다.

평소보다 많은 시간이 필요할 수 있는 질문 또는 사안이 있다면 더 긴 진료 시간을 배정해 주도록 병원 직원에게 요청하십시오. 담당 의사와 직원이 귀하의 사전 요청 사항을 고려하여 시간 부족으로 인한 불만을 방지할 수 있을 것입니다.

### 준비

예약한 진료에서 얻고자 하는 바를 미리 생각해 보십시오.

- 질문, 우려 사항 및 공유할 각종 정보에 관한 목록을 작성합니다.
- 건강과 관련되지 않더라도 귀하와 자녀에게 중요하다고 생각되는 것을 포함시켜도 좋습니다.
- 목록 중 가장 중요한 항목이 무엇인지 결정합니다.

귀하가 정리한 질문 및 우려 사항의 목록을 미리 전달할 것인지 담당 의사에게 문의합니다. 진료에 앞서 이메일, 팩스로 목록을 보내거나 직접 전달한다면 담당 의사는 충분한 시간을 갖고 귀하의 질문에 대해 더 완벽한 답변을 준비할 수 있습니다.



## 참여

예약한 진료를 시작할 때 질문 및 우려 사항 목록을 공유하십시오. 의사도 진료 중에 해결할 사항에 관한 목록을 작성했을 수도 있습니다. 귀하와 담당 의사가 이번 진료 및 다음 진료에서 다를 사항을 함께 결정해야 하는 경우도 있습니다.

진료가 너무 빠르게 진행되어 상담 내용을 다 기억하기 어려울 수 있습니다. 다음 방법을 사용하면 기억하는 데 도움이 됩니다.

- 기록을 합니다. 진료를 할 때마다 동일한 노트에 질문과 대답을 기록합니다. 이렇게 하면 시간이 흘러도 모든 정보를 수월하게 관리할 수 있습니다.
- 필요하다면 듣고 기록하며 도움이 될 만한 사람을 동반합니다.
- 상담 내용을 녹음해도 괜찮은지 물어봅니다.

때때로 귀하의 관심사로 화제를 바꿔야 하는 경우가 있습니다. 이럴 때는 다음 방법을 사용할 수 있습니다.

- 질문할 수 있습니다. “...에 관해 어떻게 조언해 주실 수 있을까요?”
- 귀하가 상담하려는 주제와 관련한 자녀의 일화를 들려줄 수 있습니다. “지난 IFSP 회의에서...”
- 주제를 바꿀 수 있습니다. “제가 상담하고 싶은 또 다른 문제는...”

- 담당 의사의 얘기를 이해하기 힘들다면 나중에 전화해서 물어봐도 괜찮은지 확인하십시오.
- 담당 의사가 IFSP 회의에 참석할 수 없다면 조언하고 싶은 사항이나 의견이 있는지 사전에 물어보십시오.

*“제 아이의 IFSP에서 요청할 사항입니다. 어떻게 생각하십니까?”*

담당 의사의 의견을 IFSP 팀과 공유하십시오.

담당 의사가 귀 자녀에게 필요하다고 여겨지는 서비스를 받는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 귀하가 필요하다고 생각하는 바를 담당 의사에게 얘기하십시오. 의사가 동의한다면 IFSP 팀에게 추천 사항에 대해 설명하는 편지를 써 줄 것을 요청하십시오.
- 추천 사항에 관해 의논하기 위해 팀원이 전화해도 괜찮은지 의사에게 물어보십시오.

## 업데이트

정기 진료(well child visit) 또는 기타 진료 시 담당 의사에게 자녀가 조기 치료 프로그램에서 어떤 진전이

있었는지 얘기하십시오. 서비스에 관해 궁금한 점과 염려되는 점을 모두 털어놓으십시오.

의사에게 최근 상황을 알리는, 즐겁고 기억에 남길 만한 방법 중 하나는 자녀의 발전 상황을 보여주는 사진을 가끔씩 보내는 것입니다.

*“제 딸이 즐거운 저녁 식사 시간을 갖는 모습입니다. 조기 치료를 통해 저는 아이가 차려진 음식을 더 많이 섭취하도록 격려하는 법을 배웠습니다. 제 딸은 더 이상 게워내거나 음식 앞에서 울지 않으며, 저는 아이의 성장에 관해 크게 걱정하지 않습니다. 조기 치료 덕분에 저와 가족은 딸과 더 나은 관계를 갖게 되었습니다. 식사 시간이 더 이상 전쟁이 아닙니다! 이 서비스를 추천해 주셔서 감사합니다!”*

## 조기 치료 지지자 되기

조기 치료가 가치 있다고 여기십니까? 좀 더 빨리 치료를 시작했다면 좋았을 거라고 생각하십니까? 의사들이 조기 치료에 관해 더 많이 알아야 한다고 생각하십니까? 조기 치료의 지지자가 되고 싶으십니까?

부모는 가장 강력한 지지자가 되는 경우가 많습니다. 귀하의 값진 경험과 사례를 함께 나눌 수 있습니다. 귀하는 변화를 일으킬 수 있습니다.

다음과 같이 간단한 방법으로 조기 치료의 중요성을 널리 알릴 수 있습니다.

### 누구에게 얘기할 것입니까?

가깝고 친한 이들에게 시작하십시오. 가족 및 친구에게 조기 치료가 무엇이며 귀하의 자녀와 가족에게 어떤 도움이 되었는지 알려주세요.

이 메시지를 자녀의 담당 의사에게 알리고, 병원의 다른 관계자들과도 공유하도록 제안해 보십시오.

현지 카운티 기관 간 조정위원회 (County Interagency Coordinating Council)에 참여하십시오. 조기 치료에 대한 귀하의 열정을 함께 나눌 이들을 만나게 될 것입니다. FRC(Family Resources Coordinator, 가족자원조정관)에게 참여 방법을 문의하십시오. FRC가 없는 경우 가족 건강 핫라인(Family Health

Hotline: 1-800-322-2588)으로 전화하여 카운티 선임 FRC와의 연결을 요청하십시오.

많은 사람들과 얘기하는 것을 즐기신다면 부모 패널(Parent Panel)이 되어 공식적인 발표와 연설을 할 수도 있습니다.

### 어떤 내용을 발표할 것입니까?

어떤 이들은 조기 치료에 관한 연구 결과를 듣고 싶어합니다. 대부분의 경우 개인적 일화는 프로그램이 아이와 가족의 일상에서 어떤 역할을 하는지 이해하는데 도움이 됩니다. 일화는 발전을 위한 변화를 시도하도록 자극합니다.

다음과 같은 연구 주제를 활성화하는 데 도움이 될 일화나 사례가 있으십니까?

### 조기 치료는 가족의 적응 및 역할 수행에 도움이 됩니다.

자녀가 받는 도움이 귀 가정에 어떤 중요한 역할을 하고 있습니까? 압박감과 걱정을 덜어줍니까? 자녀와의 관계를 긍정적으로 만드는 데 도움이 될 어떤 교훈을 얻었습니까?

### 조기 치료는 아이가 잠재력을 발휘하는 데 도움이 됩니다.

자녀에 대해 어떤 기대를 갖고 있습니까? 조기 치료가 어떤 식으로 도움이 됩니까?

### 일찍 시작하면 조기 치료 프로그램의 효과가 극대화됩니다.

자녀에 대해 가장 먼저 염려한 문제가 무엇이었습니까? 담당 의사는 어떤 반응을 보였으며, 귀하는 어떤 반응을 기대했습니까? 가족이 서비스, 자원, 비용 지원 및 연락처 정보를 찾는 데 FRC가 어떤 도움이 되었는지를 설명해 주십시오.

### 부모가 참여할 때 프로그램의 효과가 극대화됩니다.

어떤 식으로 참여하고 있습니까? 이에 대해 얼마나 만족하십니까?

중요한 메시지: 조기 치료는 아이와 가정 모두에게 유익합니다. 요청하십시오. 아이들을 위해 때를 놓쳐서는 안 됩니다.

---

더 많은 정보를 얻으십시오

ESIT (Early Support for Infants and Toddlers, 영유아 조기 지원)

DEL (Department of Early Learning, 조기교육부)  
PO Box 40970 • Olympia WA 98504-0970  
전화: (360)725-3500 • 팩스: (360)413-3482  
[www.del.wa.gov/esit](http://www.del.wa.gov/esit)

Family to Family 건강 정보 센터(Family to Family Health Information Center) - PAVE 프로그램  
Family Voices of Washington  
전화: (253)565-2266 • (800)572-7368  
[www.familyvoicesofwashington.com](http://www.familyvoicesofwashington.com)  
[www.wapave.org](http://www.wapave.org)



모든 프로그램 및 활동에서 차별은 금지되어 있습니다. 누구도 인종, 피부색, 종교, 신념, 국적, 성별, 연령 또는 장애를 이유로 배제되어서는 안 됩니다.



Washington State Department of  
**Early Learning**

Early Support  
for Infants  
and Toddlers



PO Box 40970 • Olympia WA 98504-0970  
전화: (360)725-3500 • 팩스: (360)413-3482  
[www.del.wa.gov/esit](http://www.del.wa.gov/esit)